

BATAVIA *werf*

Voorwaarden bij reserveringen

Definitief aantal gasten

Voor onze logistiek en organisatie is het van groot belang dat het juiste aantal personen vooraf bekend is. Het definitieve aantal gasten voor uw bezoek vernemen wij graag twee weken voor aanvangsdatum. Tot uiterlijk één week voor aanvang van uw evenement, mits doorgegeven aan afdeling reserveringen, kunt u met een maximale marge van 5% minder afwijken van dit definitieve aantal gasten.

Betalingsvoorwaarden

Na ontvangst van de bevestiging zijn alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. Wijzigingen in het BTW tarief worden ten allen tijden aan de klant doorberekend.

De eindnota wordt na uw bezoek toegezonden. Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan de Bataviawerf te worden voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is de organisatie ten allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen 14 dagen voldoet.

Annuleringen

- Tot 4 weken voor het evenement, arrangement of dienst plaats vindt, kan de opdrachtgever het evenement, arrangement of dienst annuleren tegen 25% kostenvergoeding van de reserveringswaarde
- Tot 2 weken voor aanvang is het de opdrachtgever tegen 50% kostenvergoeding van de reserveringswaarde mogelijk het evenement, arrangement of dienst te annuleren.
- Indien de opdrachtgever binnen zeven werkdagen voorafgaand aan het evenement, arrangement of dienst de overeenkomst gedeeltelijk of geheel annuleert zal 100% kostenvergoeding van de reserveringswaarde doorberekend worden aan de opdrachtgever.

Gidsen

De gidsen van de Bataviawerf werken op vrijwillige basis: wij kunnen daarom geen gidsen garanderen. Geboekte groepen hebben altijd voorrang op een gids. Voor groepen die minder dan 3 weken voor bezoekdatum reserveren of kleiner zijn dan 20 personen geldt dit niet. Het is mogelijk dat tijdens de film en rondleiding andere bezoekers zich bij uw groep aansluiten.

Kledingadvies

Wij adviseren u om gemakkelijke kleding en schoenen te dragen tijdens uw bezoek. Naaldhakken worden ten eerste afgeraden: het terrein van de Bataviawerf is oneffen, de schepen zijn te bereiken via trappen en/of een steiger.

Kortingen

- Zijn alleen geldig bij groepsreserveringen vooraf;
- Zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen, acties of kortingen;
- Zijn niet onderling te combineren.

Zaalverhuur

Op last van de brandweer is per locatie een maximum aantal zitplaatsen vastgesteld.

Commandeurskamer:	40 zitplaatsen (bovenzaal)
Bestevaerkamer:	70 zitplaatsen (bovenzaal)
Commandeurskamer + Bestevaerkamer:	100 zitplaatsen
Filmzaal:	120 zitplaatsen
Restaurant Haje de Taveerne:	120 personen (binnen) 250 (binnen+terras)
Tentoonstellingszaal:	40 personen
Kapiteinshut van de Batavia:	25 personen

Zaalhuur tijdens openingstijden is exclusief BTW en entreegelden of bouwbijdrage, welke boven de huurkosten worden doorberekend. Zaalhuur buiten openingstijden is exclusief BTW. Betaling van zaalhuur en entreegelden of bouwbijdrage worden achteraf op rekening verzonden. Indien door huurder eigen bevestigingsmaterialen wordt meegenomen, dient dit ter goedkeuring te worden gecontroleerd door een medewerker van de Bataviawerf. De huurder is aansprakelijk voor eventuele schade aan gebouwen en/of schepen en inboedel die door zijn gasten en door de huurder ingehuurde derden wordt veroorzaakt. Alle locaties die door de huurder zijn gebruikt dienen na gebruik ordentelijk te worden achtergelaten. Eventuele extra schoonmaakkosten en opruim werkzaamheden zijn voor rekening van de huurder. De huurder is verantwoordelijk voor schade aan de gebruikte audiovisuele middelen en zullen dan ook op de huurder worden verhaald.

Catering

Restaurant Haje de Taveerne is alleen te bezoeken in combinatie met een bezoek aan de Bataviawerf. De catering op de Bataviawerf is uitbesteed aan een cateraar. De Bataviawerf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de uitvoering en inhoud hiervan. Van de cateraar ontvangt u aparte leverings- en betalingsvoorwaarden.

Minderjarigen

Bij (school)groepen minderjarigen en kindermiddagen dienen de ouders en begeleiders ten allen tijde bij de groep te blijven. De begeleiders zijn in alle gevallen aansprakelijk voor de groep. Per 20 leerlingen moeten er minimaal 2 volwassen de groep begeleiden.

Trouwen

De kosten voor de huwelijksvoltrekking zijn € 750,-, exclusief de gemeentelijke leges. De rekening van de huwelijksvoltrekking ontvangt u van het stadhuis. Op de Bataviawerf mag geen confetti, rijst, bloemblaadjes en dergelijke gestrooid worden. In de periode van oktober t/m maart wordt niet op het schip getrouwd.

Tarieven

Genoemde prijzen zijn onder voorbehoud zolang de reservering in optie staat. Na ontvangst van de bevestiging staan de tarieven die gecommuniceerd zijn vast. Zaalhuur is exclusief BTW en entreegelden. Tarieven van leveranciers zijn altijd onder voorbehoud, wij zijn genoodzaakt deze door te sturen.

Wijzigingen

Het is niet toegestaan om in de reservering zelf wijzigingen, als prijzen, aantallen en tijdstip, aan te brengen. Voor wijzigingen kunt u contact opnemen met de afdeling Reserveringen op telefoonnummer 0320 261409 of via email reservering@bataviawerf.nl. Vermeld altijd uw optie of reserveringsnummer.

Deze reserveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Lelystad onder nummer 41023654.